

Vier gesprekstypen

Template om je gesprekstijl aan te passen

Lees wie je voor je hebt,
en stem je aanpak af.

Wanneer

Aan tafel

Aanpak

Twee assen · vier typen

Doel

Gehoord worden door iedereen

Vier gesprekstypen

Herken wie je voor je hebt—en pas je aanpak aan.

“Mensen zijn geen standaardproducten. Wie zijn stijl aanpast aan de ander, communiceert beter — niet om te manipuleren, maar om écht gehoord te worden.” — Oscar van Deurzen

Niet iedereen wil op dezelfde manier benaderd worden. De een wil bewijs, de ander wil een klik; de een wil tijd, de ander wil zekerheid. Geef je iedereen hetzelfde verhaal, dan raak je telkens maar een deel van de mensen aan tafel.

Dit is een hulpmiddel, geen hokjesdenken. Mensen zijn combinaties en wisselen van dag tot dag. Gebruik het als kompas, niet als catalogus: een manier om sneller aan te voelen wat iemand nodig heeft om vertrouwen te krijgen.

De vier typen in één oogopslag

	Extravert	Introvert
Dominant	De Toetser — open, ambitieus, uitdagend	De Overdenker — gesloten, analytisch, kritisch
Verbindend	De Verbinder — joviaal, relatiegericht, open	De Zekerheidszoeker — voorzichtig, zoekt zekerheid

Per type: herkennen, geven, en een zin die werkt

	Herkenjeaan	Wat ze nodig hebben	Een zin die werkt
De Toetser	Kritisch, daagt uit, wil domineren, noemt status	Respect, geen gevele. Feiten, voorbeelden, cijfers.	"Eerlijk: hier is waar het wel en niet voor jullie werkt."
De Verbinder	Praat over mensen en sfeer, joviaal, open	Relatie, impact, hoe het voor het team voelt.	"Hoe zou dit voor jullie team voelen als het loopt?"
De Overdenker	Stil, weegt af, vraagt door, analytisch	Tijd, details, structuur. Geen druk.	"Ik stuur je de details, neem rustig de tijd om ze te wegen."
De Zekerheidszoeker	Voorzichtig, twijfelt, bang voor een fout	Garanties, referenties, een helder stappenplan.	"Ik laat je zien hoe anderen in jouw situatie dit deden."

Denk aan vier klanten of contacten. Welk type herken je, en wat ga je anders doen in het volgende gesprek?

Naam / klant	Type	Wat ga ik anders doen?

Welk type vind ik zelf het lastigst — en welke zin leg ik klaar?

Hoort bij het werkboek: Blok D ("Het gesprek lezen") in hoofdstuk 3 (Discovery).